

活用していますか？

保健師の

ICTによる遠隔面接



2018年度からの第三期特定保健指導開始と国のICT推奨を受け、
本会もスマートフォンやタブレット端末を利用した遠隔面接を2019年度より開始しました。
当初は、遠方に住む被保険者の利便性向上や、再該当者の参加率向上のために導入されるケースがほとんどでしたが、
新型コロナウイルス感染症の影響により、感染症対策の一環として導入する健康保険組合様も増えています。
そこで今回は、本会で行っている遠隔面接の流れをご紹介します。

保健師の遠隔面接 実施の流れ

STEP 1

健保

対象者や事業所へ
遠隔面接の実施について案内

- ・希望者にタブレットを貸し出す健保もあり
- ・遠隔面接ができるよう会議室等を手配する事業所もあり

STEP 2

参加者

参加申込書を保健師に送る

STEP 4

保健師

腹囲測定用メジャー、
事前返送書類、面接時に使用する
書類サンプルを送付

日程決定通知書、生活習慣に関するアンケート、
食事調査票など

STEP 3

保健師

申込書をもとに参加者に連絡し、
A～Fについて確認・説明

- A 面接日時
- B ビデオ通話用アプリ、ビデオ会議ツールについて
(必要時、インストール)
- C 面接時の環境について
プライバシーの守れる個室等の手配
- D 体重、腹囲(血圧)の測定をお願い
- E ビデオ通話のテスト接続(面接当日までに実施)
- F 事前に返送が必要な書類等について

STEP 5

参加者

書類を保健師に返送

STEP 7

保健師

遠隔面接終了後、
面接で紹介したリーフレットを送付

参加者

計画や目標体重・腹囲等を記入した
「目標&行動宣言シート」を送付

STEP 6

遠隔面接を実施

- ・事前に確認していたアプリや会議ツールで通話する
- ・適時リーフレットを画面共有する

継続支援スタート!

利用者からは……



「時間を作って面接を受けに行くのが
難しかったので、参加が楽になった」



「スマホで面接が受けられるのは
便利だと思った」



「家事や用事を調整しやすかった」

等のうれしいご意見もいただいております。

保健師が工夫しているポイント

書類を見せて説明する
際は、手のひらサイズの
スマホ画面でも見やす
いように大きく映すこと
を心がけています。

対面よりも大きく、身振り手振
りでリアクションしながら話す
ようにしています。また、カメラ
位置を意識して利用者様とア
イコンタクトを取っています。

服装と身だしなみに気を付け
ています。特に、ビデオ通話に
写る際は顔色がよく見えるよ
う普段よりも少し明るい色の
洋服を選んでいます。



ニーズに合わせた面接方法をご用意しています。

保健師、管理栄養士、健康運動指導士など、さまざまな職種がお手伝いいたします。健康増進部までお気軽にお問い合わせください。

TEL03-3269-2171 平日10:00～16:00



公益財団法人東京都予防医学協会
TOKYO HEALTH SERVICE ASSOCIATION